

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Premesse

- 1.1 Otherbase Srl, con sede legale in Milano (MI), Piazzale Susa 1, P.IVA 10172540964 (di seguito **"Otherbase"**), è Google Cloud Partner con il brand **E-goo**, divisione specializzata nello sviluppo di soluzioni digital e nella rivendita e installazione delle soluzioni Software Cloud di Google (di seguito **"Servizi"**).
- 1.2 Tutti gli accordi per la fornitura dei Servizi conclusi tra Otherbase e il Cliente sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e dalla/e relativa/e Offerta/e (di seguito definite unitamente **"Contratto"**).
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali si intendono stabilite a beneficio esclusivo delle due Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabili, ad esclusione di qualunque parte terza.

2. Definizioni

- 2.1 Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e degli obblighi che ne derivano, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:
 - a) **"Contratto"**: l'accordo tra Otherbase e il Cliente comprensivo delle presenti Condizioni Generali, della/e Offerta/e e di ogni eventuale allegato;
 - b) **"Offerta"**: il documento di Otherbase contenente la proposta tecnico-economica sottoposta ad accettazione da parte del Cliente;
 - c) **"Cliente"**: la persona fisica o giuridica o ente che ha sottoscritto il Contratto con Otherbase e usufruirà dei Servizi e delle attività indicati nell'Offerta;
 - d) **"Parti"**: congiuntamente Otherbase e il Cliente;
 - e) **"Servizi"**: ogni servizio e attività erogati da Otherbase in esecuzione del Contratto;
 - f) **"Assistenza ordinaria"**: gli interventi di assistenza funzionale e tecnica di base rientranti nella normale amministrazione del software e compresi nell'Offerta;
 - g) **"Assistenza straordinaria"**: qualunque intervento di assistenza funzionale e tecnica non compreso nella nozione di assistenza ordinaria e non compreso nell'Offerta;
 - h) **"Conferimento d'incarico di Responsabile del trattamento"**: accordo relativo alla nomina, da parte del Cliente, di Otherbase quale Responsabile del trattamento dei dati personali.

3. Conclusione del Contratto

- 3.1 Il Contratto si conclude e si perfeziona al momento della ricezione via e-mail o fax da parte di Otherbase dell'Offerta sottoscritta dal Cliente.
- 3.2 Con la sottoscrizione dell'Offerta il Cliente accetta tutte le condizioni ivi riportate nonché le presenti Condizioni Generali che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e si intendono valide ed efficaci senza necessità di ulteriori consensi espressi.
- 3.3 Eventuali ulteriori Offerte sottoscritte dal Cliente nel corso dell'esecuzione del Contratto si intendono come aggiuntive ed integrative del Contratto stesso.
- 3.4 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente accetta integralmente i Termini di Servizio e le Norme sulla Privacy di Google Ireland Limited, società costituita e operativa ai sensi della legge Irlandese (Numero di registrazione: 368047), con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda o eventuali società riconducibili a Google (di seguito **"Google"**).

4. Oggetto

- 4.1 Il Contratto ha ad oggetto i Servizi offerti da Otherbase, così come specificamente indicati nell'Offerta, che comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti prestazioni:
 - a) sviluppo software e app su misura;
 - b) rivendita licenze Google Workspace;
 - c) servizi Google Cloud Platform;
 - d) servizi Google Maps Platform;
 - e) altri Servizi Software Cloud di Google;
 - f) formazione finalizzata all'installazione e al corretto utilizzo dei Servizi (presso la sede del Cliente o presso la sede di Otherbase o da remoto tramite Meet, Skype, ecc.).
- 4.2 Il dettaglio delle caratteristiche dei Servizi sono disponibili sul sito <https://www.e-goo.it/>.

5. Assistenza ordinaria

- 5.1 Otherbase potrà fornire al Cliente assistenza funzionale e tecnica ordinaria costituita, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dalle seguenti attività:
 - a) informazioni relative ai Servizi;
 - b) diagnosi delle anomalie;
 - c) modifica utenze;
 - d) ripristino password.
- 5.2 L'assistenza funzionale e tecnica verrà erogata dal Contact Center E-goo per via telefonica (cellulare o centralino) oppure per via telematica (e-mail, Meet, ecc.) dal lun. al ven. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.
- 5.3 L'assistenza funzionale e tecnica del Contact Center E-goo ha per oggetto esclusivamente i Servizi indicati nel Contratto e non comprende alcun tipo di assistenza relativa a software di terzi installati sull'elaboratore del Cliente o a problematiche hardware.
- 5.4 In caso di richieste di assistenza che non rientrano nelle ipotesi previste dall'art. 5.1, Otherbase offre servizi di assistenza straordinaria, il cui corrispettivo non è compreso nell'Offerta e verrà fatturato separatamente.
- 5.5 Il Cliente autorizza espressamente Otherbase ad accedere da remoto sulla sua rete privata o aziendale per lo svolgimento dell'attività di assistenza richiesta, fornendo sin da ora il proprio consenso alla comunicazione dei dati personali e al trattamento degli stessi per le finalità strettamente connesse al servizio di assistenza.
- 5.6 Otherbase non si assume alcuna responsabilità sugli eventuali danni, ivi compresi la perdita dei dati e/o di guasti hardware/software, che possono verificarsi in seguito all'intervento di assistenza in remoto. L'intero rischio derivante dall'erogazione del servizio di assistenza in remoto è a carico del Cliente.
- 5.7 Il Cliente solleva sin da ora Otherbase da ogni responsabilità per qualsiasi malfunzionamento, ritardo, interruzione, sospensione dei Servizi dovuti a fatti imputabili a Google.

6. Durata

- 6.1 Il Contratto ha una durata variabile in base a quanto riportato in offerta (esempio 12/24/36 mesi) a far data dalla sottoscrizione e si intenderà automaticamente rinnovato per un periodo di ulteriori 12 mesi, salvo disdetta da comunicare a mezzo raccomandata a/r o PEC nel termine di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, ai prezzi di listino in vigore al momento del rinnovo.
- 6.2 Entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti al rinnovo del Contratto, il Cliente potrà chiedere una diminuzione del numero delle licenze Google Workspace nel limite del 10% del totale delle licenze stesse per ciascuna tipologia di licenza.
- 6.3 Nell'ipotesi di recesso prevista dall'art. 7.4, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento integrale del corrispettivo previsto per l'intera durata contrattuale. Resta inteso che Otherbase non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme già versate ai sensi del presente Contratto.

7. Corrispettivo e modalità di pagamento

- 7.1 Il corrispettivo per i Servizi e le relative modalità di pagamento saranno indicati nell'Offerta.
- 7.2 In caso di mancato pagamento del corrispettivo nei termini convenuti, Otherbase si riserva il diritto di risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo mail o raccomandata a/r o PEC, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.
- 7.3 In ogni caso, qualora il ritardo del pagamento del corrispettivo sia protratto oltre 30 (trenta) giorni rispetto al termine pattuito, Otherbase si riserva il diritto di sospendere i Servizi, con addebito di tutte le maggiori spese nei confronti del Cliente.
- 7.4 Qualora nel corso di validità del Contratto intervengano variazioni in aumento del corrispettivo determinate da decisioni unilaterali di Google, tali variazioni verranno comunicate al Cliente prima della scadenza del Contratto e avranno efficacia al primo rinnovo successivo del Contratto. In questo caso, il Cliente avrà diritto di recedere, con comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r o PEC, entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni dall'avvenuta conoscenza delle modifiche e comunque entro la data di rinnovo. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intendono accettate e il corrispettivo dovuto dal Cliente.

8. Risorse impiegate

- 8.1 Otherbase si impegna a eseguire la propria attività con la più idonea e sufficiente organizzazione di mezzi e risorse al fine di garantire un corretto svolgimento dei Servizi.
- 8.2 Otherbase si riserva la facoltà di affidare a terzi l'esecuzione dei Servizi o di parte di essi, senza alcuna preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

9. Obblighi e responsabilità del Cliente

- 9.1 Nell'utilizzare i Servizi, il Cliente si impegna a:
- non violare le disposizioni di legge, regolamenti e diritti di terzi;
 - utilizzare i Servizi unicamente per le finalità per le quali essi vengono realizzati;
 - non decodificare, decompilare, disassemblare qualsiasi Servizio oggetto del Contratto, fatta eccezione per i casi in cui la legge applicabile lo permetta;
 - osservare le istruzioni impartite da Otherbase circa il corretto utilizzo dei Servizi.
- 9.2 In ogni caso, il Cliente si assume l'intera responsabilità di qualunque danno eventualmente provocato in maniera diretta e/o indiretta dovuto al non corretto uso dei Servizi secondo le istruzioni fornite da Otherbase, manlevando espressamente quest'ultima da qualsivoglia responsabilità.
- 9.3 Il Cliente si impegna, inoltre, a proprie spese e cura alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione dei dispositivi e di tutto quanto necessario ai fini dell'espletamento dei Servizi forniti da Otherbase quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, personal computer, smartphone, tablet, traffico dati (sim o wifi).
- 9.4 Resta inteso e concordato tra le Parti che in nessun caso Otherbase potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti e/o difetti di conformità e/o errori di configurazione e/o incompatibilità dei dispositivi del Cliente che non consentano la fruizione dei Servizi.
- 9.5 Per usufruire di alcuni Servizi il Cliente dovrà effettuare l'accesso utilizzando la User ID e la Password ricevuta da Uibqube. Al primo utilizzo il Cliente dovrà necessariamente modificare la Password ricevuta, assumendo da quel momento ogni onere e responsabilità in relazione ai Servizi.
- 9.6 Il Cliente è obbligato a conservare in modo riservato la User ID e la Password, che rimangono strettamente personali, non cedibili e utilizzabili solo per accedere ai Servizi.
- 9.7 Il Cliente garantisce di porre in essere ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso ai Servizi da parte di terzi non autorizzati, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento della User ID e Password e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi, tenendo sollevata ed indenne Otherbase da qualsiasi fatto, ivi comprese l'alterazione, anche parziale dei dati e/o programmi, conseguente a detta perdita avvenuta dopo la trasmissione al Cliente dei codici stessi.

10. Proprietà intellettuale

- 10.1 Ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti manterrà la piena ed esclusiva titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale alla stessa appartenenti, o comunque nella sua legittima disponibilità, alla data di stipulazione del Contratto o successivamente acquisiti, a qualsiasi titolo, e utilizzati nell'ambito dei Servizi.

11. Limitazione di responsabilità

- 11.1 È esclusa ogni responsabilità di Otherbase per i danni comunque connessi all'adempimento degli obblighi assunti e in particolare anche per i danni da mancata attivazione o interruzione dei Servizi, da loro difetti di funzionamento o ritardi nell'erogazione, da distruzione, perdita, sottrazione, danneggiamento, deterioramento, totale o parziale dei dati, informazioni e/o contenuti del Cliente, qualora tali danni dipendano da:
- difettoso o errato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente;
 - difettoso funzionamento dell'impianto di rete e della connettività internet, dell'impianto elettrico o dei dispositivi utilizzati dal Cliente;
 - realizzazione da parte del Cliente o di terzi di interventi sui Servizi non espressamente autorizzati da Otherbase;
 - caso fortuito o forza maggiore o cause comunque non direttamente imputabili a Otherbase;

- interruzione o aggiornamento dei Servizi da parte di Google;
- mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamenti vigenti;
- mancata installazione da parte del Cliente di aggiornamenti dei propri dispositivi;
- difettoso funzionamento di hardware o software di terzi.

12. Trattamento dei dati personali

- 12.1 Le Parti, ai fini della normativa in materia di riservatezza dei dati personali, prestano reciprocamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, unicamente finalizzato all'esecuzione del presente Contratto, e contestualmente si impegnano a trattare tutti i dati personali, di cui vengano in possesso e/o a conoscenza in ragione del Contratto, in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy) e al Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation).
- 12.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy e, pertanto, di essere stato debitamente informato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali da parte di Otherbase.

13. Utilizzo del marchio

- 13.1 Il Cliente autorizza Otherbase, senza che le venga riconosciuto alcun corrispettivo, a fare uso del nome, del marchio e del logo societari a titolo di referenza nelle proprie presentazioni o in altro proprio materiale promozionale.

14. Legge applicabile e Foro competente

- 14.1 Il Contratto è regolato dalla legge della Repubblica Italiana; per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del Codice Civile e alle norme di legge applicabili in materia.
- 14.2 Qualsiasi controversia relativa o comunque connessa alla interpretazione, esecuzione, adempimento, inadempimento e/o risoluzione del Contratto che le Parti non siano in grado di comporre in sede stragiudiziale sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

15. Disposizioni generali

- 15.1 Il Contratto costituisce l'unico ed esclusivo accordo tra il Cliente e Otherbase e regola l'utilizzo dei Servizi superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra le Parti.
- 15.2 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e l'Offerta, prevale quanto previsto da quest'ultima.
- 15.3 Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere state seguite nell'ambito di precedenti rapporti commerciali tra Otherbase ed il Cliente, non potranno comunque limitare o escludere l'applicazione delle presenti Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di Otherbase a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore.
- 15.4 L'eventuale nullità o invalidità di una o più disposizioni del Contratto non comporterà la nullità o invalidità del Contratto nel complesso o delle rimanenti pattuizioni, che rimarranno pienamente valide ed efficaci.
- 15.5 Qualsiasi comunicazione tra le Parti afferente il contenuto del Offerta e Contratto dovrà avvenire per iscritto a mezzo e-mail, posta elettronica certificata o posta ordinaria.
- 15.6 Le parti si danno reciprocamente atto di stipulare il Contratto nella qualità di operatori professionali e che, di conseguenza, non rivestono lo status di consumatore così come definito dalla normativa vigente.
- 15.7 Otherbase si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le presenti Condizioni Generali; le modifiche verranno comunicate al Cliente.

Ultimo aggiornamento: 05 Ottobre 2023