

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

1. Premesse

- 1.1 Otherbase Srl, con sede legale e operativa in Milano (MI), Piazzale Susa 1, P.IVA 10172540964 (di seguito **"Otherbase"** o **"Rivenditore"**), è Partner della soluzione DScan distribuita da Dfence (di seguito **"DFENCE"**).
- 1.2 Tutti gli accordi per la fornitura dei Servizi conclusi tra Otherbase e il Cliente sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e dalla/e relativa/e Offerta/e (di seguito definite unitamente **"Contratto"**).
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali si intendono stabilite a beneficio esclusivo delle due Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabili, ad esclusione di qualunque parte terza.

2. Definizioni

Le seguenti espressioni, siano esse declinate al singolare o al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- a) Sonda fisica: dispositivo elettronico hardware provvisto di un software integrato con funzione di sistema operativo, utilizzato per eseguire il servizio di scansione dei dispositivi presenti nella rete aziendale.
- b) Sonda virtuale: software utilizzato per eseguire il servizio di scansione dei dispositivi presenti nella rete aziendale.
- c) Credenziali di accesso: specifiche tecniche, parametri, numeri di utenza e codici di sicurezza necessari per l'accesso alla Piattaforma, inviati al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio.
- d) Manutenzione ordinaria: gli interventi di manutenzione programmata delle Infrastrutture DFENCE effettuata da DFENCE o da soggetti dalla stessa incaricati.
- e) Manutenzione straordinaria: gli interventi di manutenzione non programmata delle Infrastrutture DFENCE effettuata da DFENCE o da soggetti dalla stessa incaricati.
- f) Terzi: tutti i soggetti diversi da DFENCE e dal Cliente Finale.

3. Durata del servizio

- 3.1 La durata minima del Servizio è quella indicata in offerta. Non è prevista la facoltà di recedere anticipatamente.
- 3.2 Ad ogni rinnovo il corrispettivo verrà rideterminato secondo il listino prezzi in quel momento in vigore.

4. Attività e modalità di erogazione dei servizi e limitazioni del loro utilizzo

- 4.1 Il Servizio sarà erogato da Dfence direttamente, salva la facoltà di avvalersi di propri ausiliari.
- 4.2 L'accesso alla Piattaforma del Servizio avverrà mediante un'area riservata accessibile dal sito internet dal momento dell'attivazione.
- 4.3 Requisito necessario per l'attivazione del Servizio è l'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di fornitura ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c.
- 4.4 All'atto dell'attivazione, il Cliente riceverà le Credenziali di Accesso che il medesimo dovrà utilizzare sotto la propria esclusiva responsabilità, nonché la Sonda Fisica, in comodato gratuito, la quale dovrà essere installata direttamente dal Cliente secondo le indicazioni tecniche fornite unitamente all'apparato. In caso di Sonda Virtuale, le condizioni di utilizzo del software saranno disciplinate dal Contratto di Licenza per l'Utilizzo del Software (EULA) che il Cliente dovrà accettare prima di procedere alla sua installazione.
- 4.5 Il Servizio sarà erogato in conformità alle normative vigenti in materia, e Dfence provvederà ad adeguarlo ed aggiornarlo, di volta in volta, in base alle successive modifiche delle normative nonché alle sopravvenute esigenze tecniche e/o gestionali. Ogni variazione alle specifiche tecniche e/o alle presenti Condizioni acquirerà efficacia decorsi 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione.
- 4.6 I software impiegati per l'erogazione del Servizio sono residenti in cloud nei data center localizzati sul territorio italiano. Dfence si riserva in ogni caso la facoltà di trasferire gli stessi dai suddetti luoghi di installazione ad altri che ritenga più opportuni, comunque localizzati in territorio italiano.

5. Comodato gratuito della sonda fisica

- 5.1 Per la fruizione del Servizio Dfence metterà a disposizione materiali di sua proprietà quali Sonde Fisiche che saranno concesse in

comodato d'uso gratuito. Il Cliente dovrà mantenere detti materiali di proprietà di Dfence liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di Dfence su di essi resti immune da eventi pregiudizievoli.

- 5.2 Qualora necessario ai fini di manutenzione, aggiornamento tecnologico, sicurezza o verifica del corretto utilizzo dei materiali, il Cliente dovrà mettere a disposizione di Dfence il materiale richiesto, o sostituirlo o restituirlo a Dfence con le modalità e i tempi dalla stessa indicati. In caso di mancato adempimento Dfence potrà applicare una penale pari a € 300,00.
- 5.3 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Sonde fisiche o parte di esse, consegnate in comodato d'uso, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui predetti materiali. Il Cliente si impegna altresì a non concedere a terzi il godimento dei predetti materiali concessi in comodato.
- 5.4 Il cliente si impegna a non decompilare, disassemblare o comunque compiere azioni di reverse-engineering sulla componente oggetto del servizio.
- 5.5 Ogni eventuale intervento di ripristino sarà effettuato esclusivamente da Dfence e i relativi costi saranno addebitati al Cliente se resi necessari da dolo o colpa grave di quest'ultimo o del suo personale.
- 5.6 In caso di malfunzionamento dei materiali, Dfence garantisce la riparazione o la sostituzione del materiale non funzionante e/o dei relativi accessori. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al Cliente non lo esonera dall'obbligo di pagare quanto pattuito per i Servizi resi da Dfence.
- 5.7 In caso di furto o smarrimento dei materiali di proprietà di Dfence, il Cliente dovrà inviare a Dfence, entro 7 (sette) giorni dall'evento copia della relativa denuncia alle competenti autorità e corrispondere una penale pari a € 300,00.
- 5.8 Entro 15 (quindici) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, il Cliente dovrà restituire a Dfence i materiali concessi in comodato d'uso gratuito nelle condizioni in cui li ha ricevuti, salvo il normale deterioramento determinato dall'uso. La spedizione sarà a cura del Cliente.
- 5.9 In caso di ritardo, mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione, Dfence avrà diritto ad applicare un importo massimo a titolo di penale pari a € 300,00. Resta salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero di ciascuno dei suddetti materiali di proprietà di Dfence.

6. Licenza d'uso delle componenti software

- 6.1 Nell'erogazione del servizio Dfence dichiara di avvalersi anche di software libero / open source i cui termini di utilizzo, impiego, copia, modifica e distribuzione nonché eventuali limitazioni di responsabilità sono tutti disciplinati dalle licenze libere cui gli stessi si riferiscono.
- 6.2 L'utilizzo del Software di proprietà esclusiva di Dfence sarà disciplinato da specifiche Condizioni di Licenza per l'utilizzo del Software direttamente fornite al Cliente che dovranno essere preventivamente accettate.

7. Obbligazioni e garanzie a carico del cliente

- 7.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio acquistato, sotto la propria responsabilità e a proprie spese:
 - in conformità alle leggi e alle disposizioni che ne regolano il funzionamento e l'utilizzo;
 - solo ed esclusivamente per scopi leciti;
 - osservando le eventuali istruzioni impartite da Dfence circa l'impiego dell'hardware e del software affinché gli stessi vengano utilizzati in modo corretto e appropriato.
- 7.2 Il Cliente si impegna a fornire i dati anagrafici richiesti, garantendone l'esattezza, e a comunicare tempestivamente ogni modifica o variazione degli stessi.
- 7.3 Il Cliente dichiara e garantisce di essere l'unico titolare dei sistemi informatici sui quali il Servizio verrà effettuato e/o di disporre integralmente di tutti i diritti necessari, indipendentemente dal fatto che questi siano fisicamente presso il Cliente, in hosting presso terzi, di proprietà del Cliente, ovvero in leasing, ovvero in licenza d'uso.

- 7.4 Il Cliente garantisce che eventuali apparati a lui consegnati in comodato d'uso saranno trattati con la massima diligenza e cura possibile. Il Cliente inoltre si obbliga, in caso di danneggiamento dell'apparato a lui imputabile o mancata riconsegna dell'apparato alla cessazione del servizio (nel suo imballo originale e completo di ogni accessorio), al pagamento della penale di cui all'art. 4.
- 7.5 Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare o spostare marchi, segni distintivi e denominazioni presenti sui materiali forniti da Dfence.
- 7.6 Il Cliente provvederà ad eseguire con la dovuta diligenza tutte le attività di natura tecnica che siano propedeutiche e/o necessarie alla corretta attivazione dei Servizi, al loro regolare funzionamento nonché alla tutela dei contenuti presenti nella propria infrastruttura. Il Cliente predisporrà e metterà in opera in piena autonomia locali, attrezzature, connettività, hardware, software e quant'altro necessario alla fruizione dei Servizi, sostenendone i relativi costi e verificandone la rispondenza alle proprie necessità.
- 7.7 Il Cliente si impegna ad informare Dfence senza indugio circa eventuali interruzioni parziali o totali di ciascuno dei Servizi nonché di interruzioni dei servizi di telecomunicazioni forniti al Cliente da Terzi.
- 8. Limitazioni della responsabilità di Dfence**
- 8.1 Fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ., in caso venga accertata una responsabilità da inadempimento di Dfence, la pretesa risarcitoria non potrà eccedere il valore del canone annuale in corso.
- 8.2 È esclusa ogni responsabilità di Dfence per i danni comunque connessi all'adempimento degli obblighi assunti e per i danni da mancata attivazione o interruzione dei Servizi, da loro difetti di funzionamento o ritardi nell'erogazione, da distruzione, perdita, sottrazione, danneggiamento, deterioramento, totale o parziale dei Contenuti del Cliente, presenti nelle Infrastrutture o in supporti di proprietà o nella disponibilità del Cliente sui quali viene erogato il Servizio, qualora tali danni dipendano da:
- difettoso o errato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente;
 - difettoso funzionamento dell'impianto di rete, dell'impianto elettrico o dei terminali utilizzati dal Cliente;
 - effettuazione da parte del Cliente o di Terzi di interventi sui Servizi non espressamente autorizzati da Dfence;
 - interruzione totale o parziale di servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a fatti di Terzi o del Cliente;
 - casi di forza maggiore, da intendersi come la situazione determinata da eventi non previsti e non prevedibili o da fatti naturali o di Terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: improvvisa mancanza di tensione, esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni e altre catastrofi naturali, pandemie, scioperi, atti vandalici o dolosi imputabili a Terzi;
 - mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica;
 - mancata installazione di aggiornamento di propri dispositivi;
 - difettoso funzionamento di software o hardware di Terzi;
 - difettoso funzionamento degli apparati di proprietà del Cliente e/o comunque dal medesimo legittimamente detenuti sui quali viene erogato il servizio;
 - architettura sistemistica o applicativa del Cliente che cagioni conflitto con l'attività di scansione della Rete del cliente
- 8.3 Dfence non è responsabile di alcun danno, diretto e/o indiretto, causato a cose o persone del Cliente e/o di terzi per:
- eventuali ritardi nella consegna/attivazione dei Servizi;
 - utilizzo delle informazioni raccolte attraverso l'erogazione del Servizio al fine di sondare, esaminare o testare l'eventuale vulnerabilità di un sistema, di una rete o di infrastrutture di Terzi;
 - utilizzo del Servizio incauto, scorretto e/o diverso da quello consentito e più in generale di ogni comportamento del Cliente, dei suoi dipendenti e/o collaboratori o di terzi in genere, caratterizzato da negligenza, imprudenza, imperizia, ivi compresa la mancata o incauta custodia delle Credenziali di Accesso al Servizio fornite da Dfence;
 - risultati che il Cliente o Terzi intendono ottenere dalla fruizione del servizio;
 - eventuali perdite del Cliente o di terzi conseguenti e/o derivanti dall'utilizzo del servizio, tra cui si citano, a mero titolo

esemplificativo, lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari.

9. Assistenza

- 9.1 In caso di malfunzionamento dei materiali hardware di proprietà di DFENCE forniti per l'erogazione del Servizio, il Cliente sarà tenuto ad effettuare una prima verifica per escludere che la problematica ravvisata sia imputabile all'interferenza di macchinari e/o apparati di terzi e/o del Cliente installati presso quest'ultimo.
- 9.2 In ogni caso il Rivenditore dovrà comunicare a DFENCE la segnalazione del Cliente entro e non oltre 24 ore dal suo ricevimento.
- 9.3 DFENCE garantisce la riparazione o la sostituzione del proprio materiale non funzionante e/o dei relativi accessori entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione scritta ricevuta dal Rivenditore. Resta inteso che, qualora il malfunzionamento sia causato da conflitti con le apparecchiature del Cliente e/o con apparati software di proprietà di terzi e/o del Cliente, i costi di riparazione o sostituzione dei materiali hardware di proprietà di DFENCE saranno addebitati all'istestatario del Servizio.
- 9.4 L'assistenza offerta in relazione ai Servizi è esclusivamente remota: telefonica, via mail o tramite un sistema di ticketing delle richieste. Le relative attività vengono garantite in orario di ufficio, con presa in carico della segnalazione entro le 16 ore lavorative successive alla stessa..

10. Proprietà Intellettuale e know-how

- 10.1 Dfence dichiara di essere titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale contenuti o connessi ai software di sua proprietà, ai materiali o derivanti dai Servizi, inclusi tutti gli sviluppi degli stessi creati o forniti da Dfence ai sensi delle presenti Condizioni, ovvero di possedere tutte le licenze e/o le autorizzazioni per poter concedere al Cliente i diritti di cui al Contratto.
- 10.2 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sulla documentazione prodotta, fornita o consegnata da Dfence in esecuzione del Servizio sono di proprietà esclusiva di Dfence o comunque dalla medesima legittimamente detenute.
- 10.3 Il Cliente riconosce che le soluzioni tecniche e il know-how impiegato e acquisito da Dfence nell'esecuzione del Servizio è di sola esclusiva proprietà di Dfence. Le Parti ne riconoscono altresì la natura di know-how tecnico e aziendale.
- 10.4 Il Cliente è tenuto al rispetto dei diritti sui marchi e sugli altri segni distintivi che caratterizzano i Servizi di Dfence. Il Cliente non può, per nessuna ragione, alterare, cancellare, rimuovere, rendere meno visibili, occultare le indicazioni sulla proprietà intellettuale di Dfence.

11. Sospensione del servizio

- 11.1 Previo congruo avviso, Dfence si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte l'accesso ai Servizi da parte del Cliente, quando ciò debba avvenire per esigenze legate alla Manutenzione Ordinaria o alla Manutenzione Straordinaria, senza che ciò comporti alcun diritto al risarcimento del danno da parte del Cliente.
- 11.2 Dfence avrà facoltà di sospendere l'esecuzione del Servizio, anche senza alcun preavviso, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad una soltanto delle obbligazioni poste a suo carico, salvo il diritto di Dfence di chiedere il risarcimento del danno conseguente all'inadempimento del Cliente. In particolare, Dfence potrà sospendere l'esecuzione del Servizio:
- 11.3 • in caso di mancata ricezione del pagamento dei corrispettivi pattuiti;
- 11.4 • qualora il Cliente mediante l'impiego del Servizio arrechi danni a Dfence o a terzi;
- 11.5 • qualora il Servizio sia utilizzato per azioni contrarie alla legge o alla morale.
- 11.6 Durante la sospensione dell'esecuzione del Servizio il Cliente non potrà avere accesso ai dati e alle informazioni raccolte e senza che ciò possa considerarsi inadempimento di Dfence.

12. Risoluzione del contratto

- 12.1 Dfence potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. in caso di grave inadempimento delle obbligazioni di cui agli artt. li 3 e 6.

13. Diritti e obblighi per il tempo successivo alla cessazione del servizio

- 13.1 Con la cessazione degli effetti del Contratto per recesso, scadenza, risoluzione e/o per ogni e qualunque motivo, resta espressamente inteso tra le Parti quanto indicato nei successivi paragrafi di questo articolo.
- 13.2 Le Parti dovranno continuare a rispettare le rispettive obbligazioni che per loro natura non vengono meno con la perdita di efficacia del Contratto.
- 13.3 Dfence disabiliterà l'accesso al Servizio entro ventiquattro ore dalla scadenza naturale del contratto e cesserà il trattamento dei dati del Cliente, eccezion fatta per il trattamento dei dati strettamente necessari per completare l'esecuzione del Contratto e per dare esecuzione agli obblighi di legge.

14. Legge applicabile e foro competente

- 14.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni e qualsiasi controversia comunque inerente, derivante e/o connessa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo.

Ultimo aggiornamento: 05 Ottobre 2023